


Citizen's Charter/ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

মিশনঃ সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়নের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।
ভিশনঃ সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি শক্তিশালীকরণে অবদান রাখা।

সর্বশেষ হালনাগাদ: ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা |
|--------------|--|---|--|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১. | পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি | চেক ইস্যু (EFT) পদ্ধতি ব্যবহার | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে। | বিনা মূল্যে | ১০ | ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস, ঢাকা |
| ২. | ১. জেলা প্রশাসক অফিসের ভূমি অধিগ্রহণের (এল এ) চেক পাশ করন। ২. দেওয়ানী ও ফৌজদারী আদালত জমা ফেরতের কাজ। ৩. নির্বাচনী জামানত জমা- ফেরত | চেক ইস্যু | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন | বিনা মূল্যে | ১০ | ঐ |
| ৩. | ১. পূর্তমন্ত্রণালয় এবং গৃহায়ন ও গণপূর্ত বিভাগসহ ভ্যাট ও আয়কর অফিসের (সিটিআর) চালান যাচাই করন। ২. প্রতি অর্থ বৎসর শেষে ঢাকা ট্রেজারী (স্ট্যাম্প শাখা) পরিদর্শন। | যাচাই | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন | বিনা মূল্যে | ১০ | ঐ |
| ৪. | কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরী | মঞ্জুরী প্রদান | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন | বিনা মূল্যে | ৭ | ঐ |
| ৫. | কর্মচারীদের শ্রান্তি ও চিত্ত্বিনোদন ছুটি মঞ্জুরী | মঞ্জুরী প্রদান | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন | বিনা মূল্যে | ৩ | ঐ |
| ৬. | কর্মচারীদের জিপিএফ | মঞ্জুরী প্রদান | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন | বিনা মূল্যে | ৩ | ঐ |
| ৭. | কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি | মঞ্জুরী প্রদান | ১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন | বিনা মূল্যে | ৪ | ঐ |


০৬/০৪/২০২৪
শামীমা সুলতানা
নিরীক্ষা ও হিসাব রক্ষণ অফিসার
ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস
এর কার্যালয়, ঢাকা।